

Formulaire de retour



Explication de l'utilisation du formulaire de retour :

Veillez utiliser le formulaire ci-dessous pour retourner vos produits VONROC.

Remplissez vos coordonnées ci-dessous, vous les trouverez sur votre facture :

Expéditeur _____
E-mail _____
N° de commande VRS _____
Reçu le _____
Adresse _____

Choisissez la raison du retour et indiquez-la dans le tableau en bas de la page. Inscrivez ensuite la date et votre signature (numérique). Envoyez le formulaire de retour à service@vonroc.com.

Après la réception de ce formulaire nous vous enverrons un lien. Grâce à ce lien vous pourrez créer gratuitement une étiquette de retour.

- Code 1 :** Article défectueux après utilisation
- Code 2 :** L'article était endommagé à la livraison
- Code 3 :** J'ai changé d'avis / je n'en ai plus besoin
- Code 4 :** La commande a été livrée trop tard
- Code 5 :** Livraison incorrecte ou incomplète
- Code 6 :** Informations erronées sur le site web

| Numéro de l'article (SKU) | Le code de retour | Explication/ commentaire |
|---------------------------|-------------------|--------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Date :

Signature :