## Formulaire de retour



## Explication de l'utilisation du formulaire de retour :

| Veuillez utilisei | r le formulaire | ci-dessous  | pour reto  | urner vos | produits ' | VONROC.   |
|-------------------|-----------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|
| Remplissez vos    | coordonnées     | ci-dessous. | vous les t | rouverez  | sur votre  | facture : |

| Expéditeur     |  |
|----------------|--|
| E-mail         |  |
| N° de commande |  |
| Reçu le        |  |
| Adresse        |  |

Choisissez la raison du retour et indiquez-la dans le tableau en bas de la page. Inscrivez ensuite la date et votre signature (numérique). Envoyez le formulaire de retour à service@vonroc.fr.

Après la réception de ce formulaire nous vous enverrons un lien. Grâce à ce lien vous pourrez créer gratuitement une étiquette de retour.

Code 1 : Article défectueux après utilisation
Code 2 : L'article était endommagé à la livraison
Code 3 : J'ai changé d'avis / je n'en ai plus besoin
Code 4 : La commande a été livrée trop tard

**Code 5:** Livraison incorrecte

**Code 6 :** Informations erronées sur le site web

**Code 7 :** Livraison incomplète

| Numéro de l'article | Le code de |                          |  |  |
|---------------------|------------|--------------------------|--|--|
| (SKU) retour        |            | Explication/ commentaire |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |
|                     |            |                          |  |  |

| Date :      |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| Signature : |  |  |  |